Dauphine | PSL UNIVERSITÉ PARIS

OPCO EP Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité

Copyright Les Films de Mon Oncle

LIEUX DE TRAVAIL : Attachements et apprentissages

03 février 2022

09h00 - 17h00

Live stream

Journée organisée par Opco EP, l'équipe M-Lab de Dauphine Recherches en Management et le Cercle de l'Innovation - Université Paris Dauphine - PSL.

Il peut sembler banal d'affirmer que les lieux de travail sont des lieux d'attachements et d'apprentissages : Il y a construction identitaire et acquisition de savoir-faire, on apprend le métier sur le terrain, on s'attache à ces lieux, et aux personnes qu'on y croise, avec lesquelles on travaille, précisément., Mais à la lumière des évolutions contemporaines, la question mérite d'être reposée : comment s'attache-t-on et apprend-on aujourd'hui sur des lieux de travail qui sont, ou ne sont pas, ceux d'hier, et quelles sont les perspectives pour demain ?

Les lieux de travail ont une histoire et, parfois même, ils font l'histoire : l'atelier, la manufacture, l'usine, les bureaux, le local, l'entrepôt, le magasin, l'étal, l'étude, rythment nos quotidiens en même temps qu'ils marquent une époque, et nos imaginaires. Le vestibule avec sa pointeuse, l'accueil et son « desk », le vestiaire, la cafète, la cantine, le service courrier, la salle polyvalente, le bistro d'à côté, complètent le paysage. Le langage courant intègre cette réalité physique, territorialisée : on dit « aller au travail », « ça va, au boulot ? », « monter voir le chef », « descendre aux stocks », le travail est « posté », « au guichet », « en caisse ». Certains lieux de travail sont à la fois emblématiques et loin des lieux communs : la cabine du grutier, la plateforme off-shore, le chalutier du pêcheur, l'atelier du boucher, la voiture du voyageur de commerce, la cuisine du restaurant, la salle des machines, pour n'en citer que quelques-uns. Les lieux de travail, ne l'oublions pas, peuvent être aussi des lieux de non-attachement et de non-apprentissage, des lieux sans engagement, des lieux de violence, d'aliénation, de souffrance, des lieux de lutte, de revendication.

Les évolutions des lieux, de leur organisation physique mais aussi du management qu'on y pratique, l'apparition de tiers-lieux de tous ordres, l'irruption du télétravail accélérée par la crise sanitaire, le retour de la problématique de la place physique du corps dans les espaces, l'évolution de la conception que l'on a de la formation professionnelle, en particulier en situation de travail, les impératifs de lutte contre les inégalités au travail, en particulier de genre, et plus généralement les débats sur la raison d'être des entreprises et la nécessité de penser à nouveau simultanément le travail, l'entreprise et l'innovation, tout cela interroge et réinvente la nature des attachements, des engagements, des fidélités, de responsabilités, des apprentissages.

PROGRAMMME matin

09h00 **Ouverture** par **Arnaud Muret**, Directeur Général, Opco EP et **Albéric Tellier**, Professeur et Directeur M-Lab, Université Paris Dauphine - PSL

09h30 **KEYNOTE 1 : Les espaces de travail et la coopération dans le contexte actuel, entre familiarité et invisibilité** par **Elisabeth Pélegrin-Genel**, Architecte, urbaniste et psychologue du travail

L'injonction sanitaire à rester à distance les uns des autres, produit des effets, notamment sur la coopération et le collectif. Elle bouleverse la place du corps, les familiarités et les routines que nous développons pour travailler ensemble. Elle pose la question de la visibilité de son travail et/ou de soi. Elle induit des aménagements très défensifs quand il faudrait peut-être inventer des arrangements pour construire une « intimité collective ».

10h30 *pause*

10h40 **TABLE-RONDE 1 : Attachements et Apprentissages sur des lieux de travail insolites** animée par **Albert David**, Professeur et Directeur Cercle de l'innovation, Université Paris Dauphine - PSL, avec **Oriane Sitte de Longueval**, Chercheure, Université de Genève et Chargée d'études RH, SNCF / **Bruno Fernandez,** Chef d'entreprise de primeurs bio / **Majda Vincent,** Directrice RH, Sodexo / **Stéphan Pezé,** Maitre de conférences, Toulouse School of Management

Quels sont les points communs entre une gare, où des agents SNCF sont soumis au contact direct et parfois brutal avec les usagers, des domiciles comme lieux d'intervention d'un huissier de justice, le travail sur une plateforme offshore, ou en cuisine, ou à bord de bateaux, pour des collaborateurs d'une grande société de restauration collective, les différents lieux d'une entreprise de fruits et légumes bio, la parade dans un grand parc d'attraction ? La vie au travail sur ces lieux est, à première vue, assez différente de la vie de bureau ! Les participants à la table ronde témoigneront sur les attachements et les apprentissages qu'ils vivent et qu'ils doivent gérer dans ces lieux particuliers.

12h00 *Pause déjeuner*

14h00 **KEYNOTE 2 : Attachements et apprentissages : des lieux de travail aux bulles de travail** par **François-Xavier de Vaujany,** Professeur, Université Paris Dauphine - PSL

Le travail a pendant longtemps été « fixé ». On allait sur le lieu de travail retrouver la matérialité lourde d'une machine, de matières premières et d'un lieu. On s'y attachait. Si de nombreux secteurs gardent ces caractéristiques aujourd'hui, le travail se fait de plus en plus fixation. De nombreux acteurs doivent apprendre à se fixer n'importe où et n'importe quand. Dans un monde de plus en plus mobile, télétravaillé, éclaté et connecté il faut fixer des bulles de travail, fixer la dynamique d'un projet, fixer l'attention fluctuante d'un client de passage, fixer un peu de cette valeur stratégique toujours trop liquide... Chose étonnante, ce travail de fixation peut être source de créativité ! En se réappropriant continuellement l'espace interne ou externe de l'entreprise, on réinvente les modes de coopération et les modalités de la proximité, on reformule les propositions de valeur.

15h00 *pause*

15h10 **TABLE-RONDE 2 : Renouveler les façons de penser les lieux de travail : fonctions organisations, territoires** animée par **Cédric Dalmasso,** Chercheur, Mines Paris Tech, avec **Viviane Folcher**, Ergonome, Professeur, Agro Sup Dijon/ **Lionel Garreau,** Professeur, Université Paris Dauphine - PSL / **Véronique Perret,** Professeur, Université Paris Dauphine - PSL / **Daniel Baroin,** Senior Advisor en Design Organisationnel, DB SA

Le lieu de travail doit-il être avant tout fonctionnel ? Comment s'articulent lieu de travail et organisation du travail ? De quelle façon les lieux de travail sont-ils porteurs de sens et peut-on les considérer comme des territoires ? Comment créer des lieux de travail habitables ? Cette table ronde cherchera à faire émerger de nouvelles perspectives pour penser les lieux de travail et les attachements et apprentissages qui leur sont liés.

16h20 **Clôture** par **Catherine Bissey,** Directrice R&D, Opco EP et **Albert David**, Professeur et Directeur Cercle de l'innovation, Université Paris Dauphine - PSL